

Odredbe i uvjeti

OBJAVLJENO: 9.11.2012.

Plaćanje

Primamo sljedeće kartice: MasterCard, Visa, American Express.

Zaprimanje potvrda narudžbe

Primit ćete e-mail potvrdu primitka narudžbe čim ste naručili. Molimo da ju sačuvate jer se od Vas mogu tražiti informacije iz nje. Ako ne primite ovaj e-mail obratite nam se na info@homesweethome.com.hr, tako da možemo istražiti i potvrditi da je Vaša narudžba poslana uspješno.

Cijene

Cijene koje su navedene su na web stranici uključuju trenutnu stopu PDV-a. Zadržavamo pravo promjene cijene u bilo kojem trenutku.

Iznos cijene je promjenjiv, uključujući sve promjene u stopi PDV-a.

Prikazivanje proizvoda

Uloženo je mnogo truda za točni prikaz svake stavke, no usprkos tome mogu se pojaviti male varijacije.

Sve mjere su okvirno navedene i reprodukcija boja je točna onoliko koliko to dopuštaju fotografski i izdavački procesi.

Imajte na umu da može biti varijacije u bojama ovisno o kalibraciji i postavkama pojedinih ekrana.

Autorsko pravo

Sva prava, uključujući autorska prava, na ovim stranicama su u vlasništvu tvrtke Ribarić d.o.o. Svako korištenje ove web stranice ili njezinog sadržaja, uključujući kopiranje ili skladištenje u cijelosti ili djelomično, osim za svoju osobnu, nekomercijalnu uporabu, zabranjena je bez dopuštenja tvrtke Ribarić d.o.o. Ne smijete mijenjati, distribuirati ili ponovno postavljati ništa na ovoj web stranici u bilo koju svrhu.

Dobno ograničenje

Artikle prodajemo samo odraslim osobama (tj. onima u dobi od 18 godina na više). Ako ste mlađi od 18 godina, možete koristiti ovu web stranicu samo uz sudjelovanje roditelja ili skrbnika.

Po zakonu ne smijemo prodati noževe, proizvode koji sadrže alkohol ili proizvode koji sadrže duhan osobama mlađim od 18 godina. Davanjem narudžbe potvrđujete da ste punoljetni. Protuzakonito je kupiti zabranjene proizvode ako ste mlađi od 18 godina ili za nekoga tko je mlađi.

Sigurnosni propisi

Svi proizvodi su u skladu s odgovarajućim sigurnosnim i potrošačkim propisima. Igračke su u skladu sa sigurnosnim propisima i nose znak CE kada je to prikladno. Bit ćete obavješteni ukoliko je proizvod povučen iz prodaje iz bilo kojeg razloga.

Dostupnost

Svi artikli ovise o raspoloživosti.

Obavijestiti ćemo Vas, čim je prije moguće, ako roba koju ste naručili nije dostupna.

Poništenje

Svaki ugovor sklopljen sredstvom daljinske komunikacije na koji se primjenjuju pravila sadržana u Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač može, ne navodeći za to razlog, raskinuti u roku od 7 dana.

Ako želite otkazati narudžbu možete to učiniti kontaktiranjem naše korisničke podrške e-mailom na info@homesweethome.com.hr ili nas nazovite na (01) 466 88 77, koja će Vas rado savjetovati o procesu.

Povratak

Ako niste zadovoljni s proizvodom iz bilo kojeg razloga, povrat je moguć (u originalnom pakiranju) u roku od 7 dana od dana primitka robe, a mi ćemo Vam ga zamijeniti ili vratiti novac. Žao nam je što je poštarina nastala pri isporuci robe za vas izravni trošak, a ne može biti vraćena. U slučaju otkazivanja narudžbe, a prije pružanja robe od strane GLS-a, niste dužni platiti poštarinu.

Specijalne narudžbe i personalizirani predmeti mogu biti vraćeni ili zamijenjeni samo ako su u kvaru. Vi ćete biti odgovorni za sve troškove vraćanja robe te ćete isto tako biti odgovorni za tu istu robu dok ne dođe u naše skladište. Preporučujemo da sačuvate poštansku potvrdu koju ćete dobiti prilikom povratka robe kao dokaz. Povratak novca ili zamjena robe će biti obavljena što je prije moguće nakon primitka povrata.

Naša adresa je: Capraška 6, 10 000 Zagreb

Jamstvo i servis

Jamstvo za svaki proizvod je istaknuto na ovjerenom jamstvenom listu koji se isporučuje s proizvodom. Reklamacija na neispravan proizvod ostvaruje se prema uvjetima navedenima u jamstvenom listu proizvoda. Za servis je potrebno kontaktirati našu korisničku podršku i dogovoriti detalje oko dostave robe na servis.

Odricanje od odgovornosti

Ribarić d.o.o. se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati iz web stranice ili je na bilo koji način vezana uz korištenje ove web stranice, za bilo koje radnje korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja ove web stranice, te za bilo kakvu štetu koja može nastati

korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja ove web stranice.

Ribarić d.o.o. nastoji provjeriti točnost informacija na ovoj stranici. Međutim, Ribarić d.o.o. ne jamči da će ti podaci biti bez pogreške i da informacije, proizvodi i usluge objavljeni na ovoj web stranici mogu sadržavati netočnosti i tipološke pogreške.

Web stranica

Napravljeni su veliki naponi kako bi se osiguralo da je ova web stranica osigurana od virusa i nedostataka, međutim, to ne može biti u potpunosti zajamčeno.

Tvrtka Ribarić d.o.o. neće biti odgovorana za bilo koji osobni gubitak ili štetu koja bi mogla nastati kao posljedica neuspjeha zaštite Vaše lozinke ili računa s Vaše strane. Vi ste odgovorni za povjerljivost vaše lozinke i računa i svih aktivnosti koje se odvijaju pod Vašim računom.

Tvrtka Ribarić d.o.o. neće biti odgovorna za bilo koji osobni gubitak ili štetu računalne opreme koja bi mogla nastati kao posljedica korištenja ove web stranice.

Sigurnost

Pri kupnji na Home Sweet Home internetskoj trgovini potpuno ste sigurni. Sva podatkovna komunikacija između naše internetske trgovine i Vašeg internet preglednika je enkriptirana i potpuno sigurna. Sve informacije, poput broja kreditne kartice, Vašeg imena i ostalih osobnih podataka su sigurno pohranjene, na način da niti jedna osoba nije s njima upoznata. S Vašim podacima upravlja provjeren automatizirani sustav naplate.

Nadležnost

Ova web stranica, njen sadržaj i bilo koji ugovor nastao kao rezultat korištenja ove stranice su uređeni i tumačeni u skladu s hrvatskim zakonom.

Ako imate bilo kakvih pitanja o bilo kojem aspektu Home Sweet Home Web Shopa molimo da nas kontaktirate:

Ribarić d.o.o.

Broj sudskog registra: 080007851

Porezni broj (OIB): 44610057862

E-mail: info@homesweethome.com.hr

Telefon: 01/466 88 77

Fax: 01/466 89 81

Adresa sjedišta: Capraška 6, 10 000 Zagreb, Hrvatska